

Aquí está **La Lista** de documentos que las aseguradoras globales suelen solicitar para procesar sus reclamos de manera oportuna.

Para presentar RECLAMOS generales, deberá recopilar la siguiente documentación:

- *** IMPORTANTE *** Factura.** Los médicos / hospitales están obligados por ley a proporcionarle una factura, pero solo tiene 30 días desde la fecha de servicio para solicitar este documento.
 - Muchos proveedores exigen que la Constancia Fiscal proporcione facturas debido a las recientes leyes fiscales mexicanas. **Asegúrese de llevarlo con usted a su cita.**
- Recibo con el nombre del médico, dirección, servicios prestados, fecha de servicio, nombre del cliente.
- Todas las reclamaciones deben tener comprobante de pago, es decir. comprobante de tarjeta de crédito, sello "Pagado", etc.
- Notas y registros médicos del médico en su membrete, deben indicar claramente la fecha de aparición de los síntomas en D / M / Año o M / D / Año, las recomendaciones del médico para, tratamientos / pruebas.

Para medicamentos y laboratorios / pruebas {además de lo anterior}:

- Receta escrita para medicamentos, análisis de laboratorio.
- Recibos de farmacia.
- Resultados de laboratorios / pruebas.
- Informe / nota médica del médico con la fecha de aparición de los síntomas y recomendaciones de tratamiento, es decir. "El paciente vino a verme cuando comenzaron los síntomas D / M / AÑO o M / D / AÑO. Estoy prescribiendo xxx ". La fecha debe incluir día, mes y año.

Para cirugías, visitas a la sala de emergencias y admisión nocturna {además de lo anterior}:

- Factura detallada: costo de desglose de cada artículo utilizado durante la hospitalización
Informe operativo
- Notas del anesthesiólogo
- Notas de ER
- Notas de admisión y alta
- Todos los resultados de las pruebas

Here is **The List** of documents that global insurers request to process your claims in a timely manner.

For filing general CLAIMS, you will need to collect the following paperwork:

- *** IMPORTANT *** Factura.** Doctors/hospitals are required by law to provide you with a factura, but you have only 30 days from the date of service to request this document.
 - Many providers are requiring the [Constancia Fiscal](#) to provide facturas due to recent Mexican tax laws. **Be sure to bring it with you to your appointment.**
- Recibo with doctor's name, address, services rendered, date of service, client's name.
- All claims must have proof of payment, ie. credit card slip, "Pagado" stamp, etc.
- Doctor's medical notes must clearly state the date of the onset of symptoms in, D/M/Year or M/D/Year format, diagnosis, doctor's recommendations for, treatments/testing. The medical notes need to be on the doctor's letterhead.

For Medication & Labs/Tests (in addition to above):

- Written prescription for medication, labs/testing.
- Receipts from the pharmacy.
- Results of labs/testing.
- Medical report/note from doctor with date of onset of symptoms and treatment recommendations, ie. "Patient came to see me when symptoms started D/M/YEAR or M/D/YEAR. I am prescribing xxx." The date must include day, month, year.

***For surgeries, ER visits, & Overnight Admittance (in addition to above):**

- Itemized bill - breakdown cost of every item used during hospitalization.
- Operative report.
- Anesthesiologist's notes.
- ER notes.
- Admission & Discharge notes.
- All test results.

****For Morgan White claims, they may request medical history dating back up to 3 years. Be prepared to provide that information.***